

Bei dieser Plattform wird darauf verzichtet, den Prozess auch im Zusammenhang mit der «Papierform» zu beschreiben. Es wird davon ausgegangen, dass in jedem Fall mit einem IT-System gearbeitet wird und dass das Mahnwesen über das System abgewickelt werden soll. Allenfalls wird das Inkassowesen nicht selber durchgeführt, sondern über eine externe Inkassostelle.

