Behandlungsprozess

Medikationsprozess

Abrechnungsrelevanz überprüfen und im Behandlungsprozess ▶ Leistungsdokumentation berücksichtigen

START SUBPROZESS

Medikamente?

ja

nein

Produkt suchen

Eingrenzungskriterien / Suchkriterien?
Generika-Suche?
Suche nach Wirkstoffen?
Suche nach ATC-Gruppen?
Suche nach Verabreichungs-Form?
usw.

Produkt bestimmen

Beeinflussende Unverträglichkeiten?

ja

nein

Interaktionen?

ja

nein

Abgabeweg?

verabreicht

Verkauf ab Lager

rezeptiert

verfügbar?

ja

nein

Alternative? Generikum?

ja

nein

verfügbar?

ja

nein

Erklärungen z.B. über Ziel, Wirkungen, Neben-wirkungen …

verabreichen

Dosierung und Einnahmeregeln kommunizieren

Dosierungs-etikette erstellen/ Drucken, aufkleben?

Dosierungsplan erstellen/drucken, überreichen?

Lagerbestand nachführen?

Medikament überreichen

Medikation in KG eintragen

Rezeptempfänger?

Patient?

Rezept erstellen

Überreichen

Apotheke?

Rezept generieren

versenden

Form und Versandart ist abhängig von der Apotheke/vom Empfänger.
· Webdienst?
· Fax?
· Email?
· Post?

Patient orientieren – Dosierung und Einnahmeregeln kommunizieren

Logistikprozess / Warenbewirtschaftung (Unterstützungsprozess)

ENDE SUBPROZESS

Versicherung übernimmt üblicherweise die Kosten

SL?

medicosi_C

Einfach einnehmen und sich überraschen lassen. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Arzt oder Apotheker.

Nicht-SL?

Keine Kostenübernahme durch Versicherung – eventuell mit Zusatzversicherung = ja

Die Illustrationen wurden durch Amherd und Partner erstellt