



Certificate of Advanced Studies (CAS) Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis

Wir bilden Sie zur Schlüsselperson für Qualität im Gesundheitswesen aus. Der Fokus liegt auf der klientennahen medizinischen Versorgungssicherheit im interprofessionellen und sektorenübergreifenden Arbeitsumfeld



Berner
Fachhochschule



Schweizerischer Verband
Medizinischer Praxis-Fachpersonen

CAS Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis

Interprofessionell und sektorenübergreifend

Nationale und internationale Studien zeigen, dass die Schweiz ein qualitativ hochstehendes und funktionierendes Gesundheitssystem ausweist. Mängel werden zum Teil im Bereich der Dokumentation und Transparenz gesehen. Haben Sie im Bereich Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung einen Auftrag, der nahe an den Patient*innen ist? Möchten Sie komplexe Projekte zur Verbesserung der Qualität unter Einbezug der Betroffenen und Angehörigen umsetzen?

In diesem CAS-Studiengang werden Sie auf diese Rolle als Schlüsselperson für Qualität im Gesundheitswesen vorbereitet. Der Fokus liegt auf der patientennahen Versorgungssicherheit im interprofessionellen Arbeitsumfeld. Der modularisierte und systematische Aufbau unterstützt dabei Ihre individuelle Studienplanung. Das Thema Qualität wird Ihnen von Grund auf verständlich erklärt.

Zielpublikum

Der CAS-Studiengang wurde in Zusammenarbeit mit der FMH konzipiert und spricht im interdisziplinären Kontext alle Fachpersonen aus Medizin- und Gesundheitsberufen an:

Ärzt*innen, Pflegefachpersonen, Medizinische Praxisassistent*innen, Sozialarbeitende in Gesundheitsorganisationen, Hebammen und Entbindungspfleger, Physiotherapeut*innen, Ergotherapeut*innen, Rettungssanitäter*innen, Ernährungsberater*innen, Apotheker*innen sowie Gesundheitsfachpersonen aus anderen Bereichen.

Dauer

21 Studientage, August 2026 bis Juni 2027
Abschlusspräsentation am 25. Juni 2027

Kosten

Total CHF 7350.– (CHF 1050.– pro Modul)

Credits

14 ECTS-Credits | 25 SIWF-Credits
Jedes Teilmodul wird mit 2 ECTS zertifiziert.

Die Kurse können einzeln gebucht und über mehrere Jahre verteilt werden.

Anmeldung

bis zum 9. August 2026 unter: bfh.ch/qualitaet-im-gesundheitswesen

Leitung

Manuela Grieser, Master of Arts in Erwachsenenbildung, Studienleiterin

Teilmodule (Kurse)

des CAS Qualität im Gesundheitswesen
für die patientennahe Arbeitspraxis

Die sieben Module des
CAS können auch
einzeln gebucht werden

Qualitätsarbeit ausweisen und Qualitätsentwicklung umsetzen

In diesem Kurs lernen Sie, Qualität in ein umfassendes Qualitätsverständnis einzuordnen und die systemischen Zusammenhänge verschiedener organisationaler Faktoren und Qualität zu erkennen. Sie kennen Definitionen und Anforderungen von Qualität, können diese für Ihren Kontext einordnen und anhand geeigneter Ansätze operationalisieren. Sie entwickeln eine Qualitätspolitik und können deren Interaktion mit den normativen Vorgaben in Organisationen (Strategie, Leitbild, Führungsgrundsätze, etc.) verknüpfen. Der Kontext der Leistungserstellung und deren Einflussfaktoren sind Ihnen bekannt. Die Besonderheiten der Erstellung personenbezogener sozialer und gesundheitlicher Dienstleistungen haben Sie in Bezug auf Q-Projekte reflektiert und können Sie in konkreten Projekten praktisch zur Anwendung bringen.

Kursdaten

25., 26. + 27. August 2026

Kosten

CHF 1050.–

Massnahmen der Qualitätsverbesserung in komplexen Gesundheitssystemen

Qualitätsprobleme in Gesundheitssystemen entstehen häufig an den Schnittstellen von Kommunikation, Hierarchie und Arbeitsabläufen. In diesem Kurs stehen komplexe Systeme im Mittelpunkt. Das Ziel besteht darin, die Qualität durch gezielte Kommunikations- und Kooperationsstrategien zu verbessern. Dazu nutzen wir bewährte Methoden aus unterschiedlichen Konzepten, insbesondere praxiserprobte Elemente aus dem TeamSTEPPS-Ansatz. Im Zentrum stehen die Förderung einer Sicherheitskultur, ein strukturiertes Fehlermanagement, adaptive Führungsmodelle sowie die Anwendung kommunikativer Werkzeuge, die Veränderungsprozesse wirksam unterstützen. Durch praxisnahe Simulationen und Teamtrainings lernen Sie, wie Sie Strukturen durchlässiger machen, Hierarchien konstruktiv nutzen und Ihr System aktiv weiterentwickeln können.

Kursdaten

15., 16. + 17. September 2026

Kosten

CHF 1050.–

Patientensicherheit, Beurteilung von Risiken und entsprechende, (präventive) Massnahmen

In diesem Kurs erlernen Sie die Grundlagen des Diskurses zum Thema Patientensicherheit, um kritische Zwischenfälle und Fehler zu erkennen und deren Erfassung korrekt vorzunehmen. Sie beherrschen den Umgang mit unerwünschten Zwischenfällen und Ereignissen. Sie lernen, kritische Zwischenfälle systematisch systemisch aufzuarbeiten und Massnahmen abzuleiten. Sie sind in der Lage, (klinische) Risikoeinschätzungen vorzunehmen und entsprechende vorbeugende Massnahmen zu initiieren. Sie haben sich mit dem Thema der Entwicklung einer Sicherheitskultur auseinandergesetzt. Darüber hinaus kennen Sie Ansätze eines Beschwerde- und Rückmeldemanagements und dessen Nutzung für die Verbesserung von Patientensicherheit und Qualität.

Kursdaten
Kosten

20., 21. + 22. Oktober 2026
CHF 1050.–

Betroffeneneinbezug zur Verbesserung der Versorgungsqualität

Der Einbezug von Betroffenen in die Projektentwicklung im Gesundheitswesen spielt eine zentrale Rolle für den Erfolg und die Akzeptanz von Projekten. Betroffene, seien es Klient*innen, Angehörige oder Nutzer*innen von Gesundheitsdiensten, besitzen einzigartige Perspektiven und Erfahrungen, die für die Entwicklung und Umsetzung von Projekten unverzichtbar sind. Ihre Beteiligung trägt dazu bei, dass die entwickelten Lösungen patientenzentriert und bedarfsgerecht gestaltet werden. Nach Abschluss des Kurses können Sie interprofessionelle Sitzungen leiten, welche Betroffene einschliessen. In diesen Sitzungen schaffen Sie Raum für den Austausch zwischen verschiedenen Berufsgruppen und den Betroffenen und tragen dazu bei, umfassendere und kohärentere Lösungen zu erarbeiten. Sie entwickeln eine offene, selbstbewusste Haltung, die Ihnen hilft, konstruktiv mit Feedback umzugehen und ihre Rolle im Gesamtprozess auszufüllen.

Kursdaten
Kosten

10., 11. + 12. November 2026
CHF 1050.–

Achtsamkeit im Arbeitsalltag

Voraussetzungen für qualitativ hochwertige Arbeit sind die persönliche Gesundheit und Leistungsfähigkeit. Sie setzen sich mit dem Spannungsfeld zwischen den Anforderungen der Organisation, mangelnden Ressourcen und Moral Distress auseinander. Sie lernen Stressoren mit achtsamer Haltung zu begegnen und zu innerer Ruhe zu gelangen. Mit einer achtsamen Haltung erfahren Sie qualitativ hochwertigere Interaktionen mit Kund*innen, Mitarbeitenden und Vorgesetzten, treffen nachhaltigere Entscheidungen und beugen dem eigenen Ausbrennen vor. Im Kurs erlangen Sie ein Bewusstsein dafür, kollektive Verhaltensmuster von Organisationen in Veränderungsprozessen bei Trauma- und Stresserfahrungen zu erkennen und zu beschreiben, um diesen gelassen und wirkungsvoll zu begegnen.

Kursdaten
Kosten

15., 16. + 17. Dezember 2026
CHF 1050.–

Kommunikation in interprofessionellen und/oder herausfordernden Situationen

In herausfordernden Situationen angemessen zu reagieren, ist insbesondere in interprofessionellen Settings von grosser Bedeutung. Sie reflektieren im Kurs individuelle stressige oder konfliktgeladene Situationen und üben durch Reflexion und Körperarbeit in diesen Situationen zukünftig ruhig zu bleiben, klar zu kommunizieren und konstruktive Lösungen zu finden. Eine selbstbewusste Rolle im interprofessionellen Team einzunehmen, erfordert ein hohes Mass an Selbstkenntnis und Kommunikationsfähigkeit. Dies gelingt, indem Sie eigene Meinungen und Bedenken offen äussern und gleichzeitig die Perspektiven anderer respektieren. Im Kurs erfahren Sie, wie Sie eine selbstbewusste Haltung einnehmen und dadurch zur positiven Team-Dynamik beitragen.

Kursdaten
Kosten

12., 13. + 14. Januar 2027
CHF 1050.–

Projekte designorientiert vorantreiben

Lernen Sie, komplexen Problemen locker und gelassen zu begegnen und mit frischen und kreativen Methoden Projekte aktiv zu gestalten. Statt problemzentriert zu denken oder sich an bereits existierenden Lösungen zu orientieren, gilt es vorauszuschauen, Bedürfnisse zu erkennen, Potenziale zu entdecken, Ideen zu entwickeln und mittels Prototypen möglichst rasch vom Denken ins Handeln zu kommen. Projekte und Prozesse nicht zu planen, sondern aktiv zu gestalten. Dies erfordert Gestaltungskompetenz. Wie gelingt es, das Feuer für die Gestaltungsfreude zu fördern, die Kreativität zu trainieren und den Mut zu erlangen, Ideen rasch in die Praxis umzusetzen? Der Kurs nähert sich dem Thema mit einer designorientierten Haltung und lässt nicht nur Aspekte aus dem Design sondern auch aus der Organisationsentwicklung einfließen.

Für Teilnehmer*innen, die sich den CAS «Qualität in der Medizin für die patientennahe Arbeitspraxis» individualisiert zusammenstellen, empfiehlt es sich, diesen Kurs als letztes Modul zu besuchen.

Kursdaten
Kosten

23., 24. + 25. Februar und 25. Juni 2027
CHF 1050.–

Wünschen Sie Beratung zu den verschiedenen Weiterbildungsangeboten? Haben Sie Fragen zur Anrechnung von bereits erbrachten Weiterbildungsleistungen?

Gerne beantworten wir Ihre Fragen und unterstützen Sie bei der Wahl des passenden Angebots.

Alle aktuellen Informationen finden Sie unter:



Nehmen Sie gerne mit mir Kontakt für weitere Informationen oder einen unverbindlichen Beratungstermin auf:



Manuela Grieser
Manuela Grieser
Studienleiterin
manuela.grieser@bfh.ch
+41 31 848 45 50

Berner Fachhochschule

Gesundheit

Weiterbildung

Schwarztorstrasse 48

3007 Bern

Telefon +41 31 848 45 45

weiterbildung.gesundheit@bfh.ch

bfh.ch/gesundheit/weiterbildung