



© Buffaloboy2513 / Dreamstime

Pour sa quatrième édition, le prix Innovation Qualité de l'ASQM a mis en lumière le thème de l'innovation numérique.

Innovation Qualité 2024: les lauréates et lauréats (1)

Remise des prix Les gagnantes et gagnants ont été désignés: trois projets en faveur de la qualité ayant fait leurs preuves dans le système de santé suisse ont été récompensés par le prix Innovation Qualité 2024 lors du symposium de l'ASQM à Berne. Dans le présent et le prochain numéro du Bulletin des médecins suisses, nous dressons le portrait de ces projets lauréats dans les trois catégories de prix.

Roxane Kübler^a; Fabienne Hohl^b

^a M.A., responsable opérationnelle de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) de la FMH; ^b division Communication de la FMH

L'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) a reçu un nombre record de candidatures pour le prix Innovation Qualité 2024: 56 projets au total! 13 ont été soumis en français, 43 en allemand. 16 projets concernaient le secteur ambulatoire, 17 le secteur hospitalier et 23 étaient intersectoriels. Les deux jurys interprofessionnels n'ont donc pas eu la tâche facile. Un jury a évalué les projets des catégories «Innovation numérique» (choix thématique 2024) et «Prix spécial du jury». L'autre jury était chargé des projets concourant dans la catégorie «Sécurité des patients». 22 personnes au total ont été mobilisées en tant que membres du jury pour le prix Innovation Qualité 2024.

Un réseau vivant – un grand merci!

En 2024 également, l'ASQM a pu compter sur un important et généreux soutien de la part

des organisations partenaires: 32 partenaires du secteur de la santé (voir encadré) ont contribué à la quatrième édition du prix Innovation Qualité en menant des actions de communication à son sujet. Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des candidates et des candidats, des membres du jury et de nos organisations partenaires pour leur engagement en faveur de la qualité dans le domaine de la santé!

L'écho considérable du prix Innovation Qualité 2024 montre à quel point la démarche qualité est ancrée dans le système de santé suisse. L'ASQM se réjouit donc d'autant plus de pouvoir décerner tous les deux ans ce prix, doté d'un montant total de 40 000 francs. Elle rend ainsi hommage à l'important engagement en faveur de la qualité dans le système de santé suisse et en particulier aux projets exceptionnels et durables des pionnières et pionniers de

la qualité. En tant qu'organisation propre aux médecins de la FMH traitant des questions de qualité, l'ASQM offre également aux professionnels de la santé une plateforme établie pour l'échange mutuel et la mise en réseau.

Projets primés

Le projet arrivé en tête du prix Innovation Qualité 2024 dans la catégorie «Innovation numérique» est l'«Application d'autogestion SERO». Nous en dressons le portrait dans le présent numéro du Bulletin des médecins suisses. Dans la catégorie «Sécurité des patients», c'est le projet «Tableau de bord pour la sclérose en plaques» qui a été récompensé. Le «Prix spécial du jury» a quant à lui été attribué au projet intitulé «La qualité par la réflexion». Nous vous présenterons ces deux projets la semaine prochaine dans le numéro 25 de notre magazine.

L'ASQM de la FMH félicite chaleureusement les gagnantes et gagnants! Vous trouverez les descriptions de leurs projets, des informations sur le prix Innovation Qualité ainsi que les descriptions des projets présélectionnés par le jury sur www.innovationqualite.ch.

Correspondance

[asqm\[at\]fmh.ch](mailto:asqm[at]fmh.ch)

Les 32 partenaires du prix Innovation Qualité 2024

Académie suisse des sciences médicales (ASSM) • Aide et soins à domicile Suisse • Association Genevoise des Assistantes & Assistants Médicaux (AGAM) • Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) • Association Romande des Assistantes Médicales (ARAM) • Association suisse des diététicien-ne-s (ASDD) • Association suisse des ergothérapeutes (ASE) • Associazione Ticinese Assistenti di Studio Medico (ATAM) • Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) • ChiroSuisse • Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) • Curacasa • Faculté de médecine de l'Université de Berne • Faculté de médecine de l'Université de Genève • Fédération Suisse des Associations professionnelles du domaine de la Santé (FSAS) • Fédération suisse des patients (FSP) • Fédération suisse des sages-femmes (FSSF) • Fondation EQUAM • H+ Les Hôpitaux de Suisse • Haute école spécialisée bernoise, département Santé • Hôpital universitaire de Bâle (USB) • Hôpital universitaire de Zurich (USZ) • Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) • Insel Gruppe AG • Oncosuisse • Organisation suisse des patients (OSP) • Physician Associates Switzerland (PAS) • Physioswiss • Schweizerischer Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen (SVA) • Société suisse des pharmaciens (pharmaSuisse) • Swiss Nurse Leaders • Swissnoso

Catégorie «Innovation numérique»

Application SERO

En Suisse, environ 1000 personnes se suicident chaque année. Soutenue dans le cadre du Plan d'action national pour la prévention du suicide et de Promotion Santé Suisse, la société Luzerner Psychiatrie AG a réalisé le projet SERO (Prévention du suicide organisée de manière uniforme au plan régional) [1]. L'une des quatre mesures du projet est l'application d'autogestion SERO [2].

L'application vise à soutenir les personnes concernées, leurs proches et d'autres personnes de référence avant, pendant et après les crises suicidaires, à les renforcer dans leurs compétences personnelles et à encourager leur autogestion. Cela permet de soulager le système de santé. L'application SERO est la première application de prévention du suicide pour les pays germanophones. Elle est gratuite et également disponible en français, en italien et en anglais.

Développement participatif

La première version de l'application s'adresse aux personnes concernées par un risque accru de suicide, tandis que la deuxième version a été créée à l'intention des proches. Les exigences posées à l'application ont été recueillies et continuellement développées dans le cadre d'ateliers participatifs et tripartites avec des personnes concernées, des proches et des professionnels, d'entretiens individuels et de groupes de discussion ainsi que de recherches bibliographiques scientifiques.

Stratégies de prévention combinées

Les six stratégies essentielles et internationalement reconnues d'une application de prévention du suicide ont pu être intégrées dans l'application SERO comme suit [3]:

- Évaluer les humeurs et les pensées suicidaires: grâce à l'instrument visuel PRISM (Pictorial Representation of Illness and Self Measure) [4], l'application permet aux utilisateurs d'autoévaluer leur état émotionnel et de suivre les fluctuations de leur tendance suicidaire; il est ainsi possible d'intervenir à temps et à court terme.
- Développer un plan de sécurité / de ressources: dans le cadre d'un processus structuré, les personnes concernées élaborent leur plan de sécurité personnel ou les proches leur plan de ressources; celui-ci leur sert de guide avant et pendant une crise suicidaire et renforce leurs capacités à faire face.
- Recommandation de stratégies d'adaptation: l'application peut, si nécessaire, proposer des activités et des stratégies personnalisées par le biais d'un message à l'écran.



Équipe du projet Application SERO: Janine Brunner, Gregor Harbauer, Caroline Gurtner et Michael Durrer; absente de la photo: Kerstin Denecke (contact: michael.durrer[at]lups.ch).

- Information et sensibilisation: l'application contient des informations sur le thème de la suicidalité destinées aux personnes concernées et à leurs proches, ainsi que des liens complémentaires.
- Accès à un réseau de soutien personnel: l'application facilite le contact avec les personnes qui apportent leur soutien, favorise le sentiment d'appartenance à une communauté et réduit l'isolement social.
- Accès à la consultation d'urgence: l'application permet d'accéder immédiatement à des services de conseil et à des lignes d'urgence lorsqu'une situation nécessite une aide plus approfondie.

Pour les personnes et leurs proches

L'application d'autogestion SERO est innovante parce qu'elle combine les six stratégies essentielles mentionnées ci-dessus en une seule application. Elle se distingue notamment par l'intégration de l'instrument visuel validé PRISM™-S pour une auto-évaluation rapide de la suicidalité [4]. Cette intégration, combinée à un plan de sécurité, renforce la capacité des

personnes concernées à pouvoir évaluer leur risque de suicide à un moment donné.

En outre, l'application leur fournit des connaissances qui leur permettent de prendre des décisions éclairées sur le recours à leurs propres mesures ou au soutien d'autres personnes, et offre également un soutien aux proches. Sur la base du plan de sécurité partagé en temps réel, les proches peuvent apporter un soutien individuel et ciblé aux personnes concernées. Les autres applications de prévention du suicide n'offrent pas ces possibilités.



Références

À consulter sous www.bullmed.ch ou via code QR