

Comunicato stampa – Berna, 24 maggio 2024

Innovation Qualité: i progetti pionieristici premiati

Nell'ambito dell'odierna cerimonia, l'Accademia svizzera per la qualità nella medicina ASQM ha conferito il premio della FMH Innovation Qualité a tre progetti pionieristici per il miglioramento della qualità: la app di autogestione SERO per la prevenzione dei suicidi, il cockpit sulla sclerosi multipla per l'individuazione precoce dei pazienti a rischio e il progetto «Qualità attraverso la riflessione», volto a migliorare l'assistenza medica stazionaria. Con questo riconoscimento, l'organizzazione per la garanzia di qualità della FMH premia soluzioni, innovative e sperimentate nella pratica, in grado di far progredire l'assistenza sanitaria svizzera.

Per la quarta edizione di Innovation Qualité si erano candidati 56 progetti da tutta la Svizzera, un'eco travolgente che evidenzia l'elevato numero di professionisti che si impegnano con grandissimo successo per lo sviluppo del sistema sanitario svizzero. Il premio per la qualità ha una dotazione di 15'000 franchi per ciascuna delle categorie «Innovazione digitale» e «Sicurezza dei pazienti», mentre il premio speciale della giuria prevede l'assegnazione di 10'000 franchi. Sul sito Web del premio vengono pubblicati tutti i progetti entrati nella cerchia ristretta finale considerata dalla giuria. L'Accademia svizzera per la qualità nella medicina (ASQM) e la FMH si congratulano cordialmente con i team vincitori.

Prevenzione dei suicidi con la app SERO – Primo posto nella categoria «Innovazione digitale»

Ogni anno in Svizzera ca. 1000 persone si suicidano. Nell'ambito del progetto SERO (Suizidprävention Einheitlich Regional Organisiert, cioè prevenzione dei suicidi organizzata in modo unitario a livello regionale), la Luzerner Psychiatrie AG, in collaborazione con Promozione Salute Svizzera, ha sviluppato una app per la prevenzione dei suicidi. In tale contesto ha avuto un ruolo centrale la collaborazione con pazienti con tendenze suicide, i loro familiari e professionisti del settore. La app è in grado di fornire supporto alle persone colpite e alle loro persone di riferimento prima, durante e dopo le crisi suicide, rafforzandone le competenze personali e promuovendone la capacità di autogestione. Ciò avviene mediante uno strumento visuale per l'autovalutazione della tendenza al suicidio, strategie di gestione, contatti di emergenza professionali e personalizzati, nonché un piano di sicurezza che può essere condiviso in tempo reale con la propria rete personale. Questa prima app per la prevenzione dei suicidi rivolta all'area germanofona può contribuire notevolmente a sgravare il sistema sanitario ed è disponibile gratuitamente anche in italiano, francese e inglese.

Individuazione precoce grazie al cockpit SM – Primo posto nella categoria «Sicurezza dei pazienti»

Dal 2018, presso l'Inselspital di Berna è stato lanciato il cockpit per la sclerosi multipla (cockpit SM), elaborato per monitorare la sicurezza terapeutica dei ca. 2000 pazienti con SM assistiti. A tale scopo, con l'ausilio di un data warehouse, vengono combinati grandi quantitativi di dati provenienti da diversi sistemi sorgente separati. Nel cockpit SM, i referti di laboratorio rilevanti vengono elaborati quotidianamente in combinazione con parametri epidemiologici di base e informazioni sulle terapie, in modo che i pazienti possano individuare immediatamente gli eventi rilevanti per la sicurezza e sottoporsi alle relative cure. Il sistema permette inoltre di constatare gli effetti a livello di coorte. I vantaggi in termini di sicurezza garantiti dal cockpit SM si sono evidenziati anche nel 2020, l'anno della pandemia di COVID-19: il sistema ha infatti permesso di effettuare una valutazione in tempo reale dei pazienti dei consulti ambulatoriali in ospedale e di contattare le persone particolarmente a rischio. Ciò ha avuto effetti diretti sui dati relativi alla COVID-19 nella coorte, generando feedback positivi da parte delle persone colpite.

Qualità attraverso la riflessione – Primo posto nella categoria «Premio speciale della giuria»

La clinica di Medicina interna dell'Ospedale civico Waid di Zurigo ha creato due contenitori di riflessione per il miglioramento dell'assistenza medica. Nell'ambito del progetto «Qualità attraverso la riflessione», i medici diri-

genti si incontrano ed effettuano riflessioni guidate sul proprio lavoro: vengono analizzate situazioni dei degenti, discutendo anche della cultura del team e del rapporto con i pazienti. Nell'ambito del coaching loro dedicato, i capiclinica si incontrano regolarmente sotto la direzione di un coach e scambiano opinioni su tematiche proprie in un setting riservato. Entrambi i contenitori di riflessione contribuiscono a una cultura costruttiva all'interno della clinica, nonché a un'elevata qualità dell'assistenza ai pazienti. Per individuare il potenziale di miglioramento nell'assistenza, la clinica di Medicina interna Waid punta sui feedback dei pazienti che, dall'inizio del progetto «Qualità attraverso la riflessione» presentano valori in crescita. Anche i medici dirigenti danno valutazioni positive dei nuovi contenitori di riflessione, tra l'altro per quanto concerne la qualità dell'assistenza e la sicurezza personale in situazioni impegnative. Il progetto ha quindi effetti positivi sia sul corpo medico che sui pazienti.

Ulteriori informazioni

[Sito web di Innovation Qualité](#)

Materiale fotografico

Disponibile dal 25.05.2024, ore 14 [sul sito web di Innovation Qualité](#)

Per informazioni

Divisione Comunicazione della FMH, Tel. 031 359 11 50, kommunikation@fmh.ch



INNOVATION QUALITÉ

32 Partner concettuali di Innovation Qualité 2024

Accademia Svizzera delle Scienze Mediche ASSM • Association Genevoise des Assistantes & Assistants Médicaux AGAM • Association Romande des Assistantes Médicales ARAM • Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche ANQ • Associazione Svizzera degli Ergoterapisti ASE • Associazione svizzera delle assistenti di studio medico SVA • Associazione svizzera dei dietisti SVDE • Associazione svizzera dei farmacisti pharmaSuisse • Associazione svizzera delle levatrici SHV • Associazione svizzera delle organizzazioni professionali della sanità SVBG • Associazione Ticinese Assistenti di Studio Medico ATAM • Centro ospedaliero universitario vodese CHUV • ChiroSuisse • Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità CDS • Curacasa • Dachverband Schweizerischer Patient*innenstellen DVSP • Facoltà di medicina dell'Università di Berna • Facoltà di medicina dell'Università di Ginevra • Fondazione EQUAM • Fondazione svizzera SPO Organizzazione dei pazienti • H+ Gli Ospedali Svizzeri • Insel Gruppe AG • Oncosuisse • Ospedale universitario di Zurigo USZ • Ospedali Universitari di Ginevra HUG • Physician Associates Switzerland PAS • Physioswiss • Spitex Svizzera • Swissnoso • Swiss Nurse Leaders • Università di scienze applicate di Berna (BFH) Dipartimento Salute

Accademia svizzera per la qualità nella medicina (ASQM)

L'Accademia svizzera per la qualità nella medicina ASQM è l'organizzazione per la garanzia di qualità della Federazione dei medici svizzeri FMH. Promuove tutti gli aspetti del lavoro di alto livello qualitativo nel campo della medicina a vantaggio di pazienti, familiari e medici. L'ASQM si impegna per lo sviluppo di una cultura della qualità e per un elevato standard dei dati e progetti concernenti la qualità, nonché per una maggiore integrazione delle questioni relative alla qualità nella formazione, nel perfezionamento professionale e nell'aggiornamento continuo dei medici. L'Accademia sostiene l'interconnessione delle attività nel campo della qualità dei diversi settori specialistici, coinvolge le organizzazioni partner del settore sanitario e coordina le questioni relative alla qualità a livello nazionale.

Federazione dei medici svizzeri FMH

In quanto associazione professionale, la Federazione dei medici svizzeri rappresenta oltre 45'000 membri, fungendo inoltre da associazione mantello per circa 90 organizzazioni del corpo medico. La FMH si impegna affinché tutti i pazienti abbiano accesso a un'assistenza medica di alto livello qualitativo e finanziariamente sostenibile.