



© Tomert / Dreamstime

Les lauréates et lauréats de l'Innovation Qualité 2024 ont reçu leur prix le 24 mai lors du symposium de l'ASQM.

... and the winner is...

Prix qualité La qualité comme maître-mot. Malgré des conditions-cadres très exigeantes, de nombreux projets de grande valeur voient le jour. Tous les deux ans, les meilleurs d'entre eux peuvent concourir pour le prix *Innovation Qualité* de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) de la FMH, qui vient d'être remis lors du dernier symposium de l'ASQM.



Christoph Bosshard
Dr méd., vice-président
de la FMH, responsable
du département
Données, démographie
et qualité

Imaginez un instant que Dällenbach Kari* s'exprime sur le thème de la qualité dans le domaine de la santé et sur les exigences, aujourd'hui au premier plan, de l'administration et de la politique visant à la mesurer et à la quantifier. Il nous raconterait sans doute son histoire de la pièce de cinq francs: en rentrant chez lui pendant la nuit, Kari perd une pièce de cinq francs. Il se met à la chercher sous le faisceau d'un lampadaire. Intrigué, un policier l'interpelle et lui demande ce qu'il fait. Ensemble, ils poursuivent alors les recherches. Après un certain temps, le policier

demande à Kari s'il peut préciser un peu plus l'endroit où il a perdu sa pièce. «Bien sûr», répond Kari en désignant l'obscurité. Étonné, le policier lui demande alors pourquoi il ne cherche pas là où il l'a perdue. Kari lui explique qu'il n'y verrait rien, parce qu'il fait nuit, et qu'il cherche donc là où il y a de la lumière.

Les anecdotes de Dällenbach Kari nous font toujours sourire, même si sa fin personnelle a été tragique. Les attentes récurrentes concernant la «mesurabilité chiffrée» de la qualité, que l'on nomme ainsi précisément

parce qu'elle n'est pas quantifiable au sens propre (sans quoi le terme «quantité» serait suffisant), nous laissons aussi particulièrement songeurs. En choisissant soigneusement des paramètres de substitution pertinents, en les collectant et en les présentant d'une certaine façon, il est certes possible de répondre à certaines questions qualitatives de manière quantitative. Mais toutes ces exigences de justification et de contrôle, et toutes les structures que cela nécessite, nous renvoient à la fameuse

L'ASQM/FMH prend le contre-pied de cette situation en établissant des mesures pluridisciplinaires en faveur de la qualité.

question de l'efficacité, de l'adéquation et de l'économicité, si importante – à juste titre – dans le domaine des assurances sociales. La question fondamentale qu'il faudrait se poser est la suivante: les connaissances que l'on en tire apportent-elles une valeur ajoutée équivalente à l'investissement consenti? Si ce n'est pas le cas, alors la question de la qualité doit être posée ici aussi!

Depuis plus de deux ans, la stratégie du Conseil fédéral en matière de qualité part du principe que tous les nouveaux processus de développement et de contrôle de la qualité exigés par le législateur à l'article 58a de la LAMal, ainsi que les modifications et les conditions structurelles nécessaires à cet effet, sont déjà inclus et indemnisés dans le tarif TARMED, obsolète et datant du siècle dernier. Cette position a malheureusement un impact considérable sur le travail en faveur de la qualité, à bien des égards. Ainsi, les conventions qualité exigées par la loi doivent aussi en tenir

Avec le prix *Innovation Qualité* de l'ASQM/FMH, nous voulons donner de la visibilité à des projets qui ont fait leurs preuves.

compte, ce qui a pour conséquence de freiner sensiblement l'engagement initial des professionnels de la santé, déjà en prise avec une bureaucratie galopante. Au moment de concrétiser les conventions qualité, nous nous concentrons donc pour la réduire le plus possible et éviter de devoir sacrifier encore davantage le temps passé auprès de nos patientes et de nos patients. Car en médecine, c'est *le temps* qui est à la base de tout investissement

en faveur de la qualité. Et c'est précisément ce temps qui est déjà fortement sous pression compte tenu des exigences d'économie et des contraintes administratives actuelles.

On pourrait se résigner; et c'est malheureusement ce qui arrive trop souvent. L'ASQM/FMH a néanmoins décidé de prendre le contre-pied de cette situation et de créer du sens en établissant, en collaboration avec toutes les organisations affiliées, des mesures pluridisciplinaires visant à améliorer et à développer la qualité. Sans jamais perdre de vue notre vocation et notre mission pour nos patientes et nos patients, nous en discutons et continuons à les développer en permanence. Tout en étant bien entendu prêts à contribuer à la mise en œuvre de l'article 58a de la LAMal dès que les conditions-cadres y seront propices.

Avec le prix *Innovation Qualité* décerné tous les deux ans par l'ASQM/FMH, nous incitons les professionnelles et professionnels sur le terrain à soumettre des projets ayant fait leurs preuves et leur donnons ainsi de la visibilité. Les lauréates et lauréats de la dernière édition ont été dévoilés lors du symposium de l'ASQM le 24 mai 2024; vous découvrirez leurs

Découvrez les portraits des lauréats de l'*Innovation Qualité* dans ce numéro du BMS et dans le prochain.

portraits dans le présent numéro du Bulletin des médecins suisses et dans celui de la semaine prochaine. Nous espérons que vous aurez du plaisir à en apprendre plus sur ces fantastiques projets!

J'en profite pour remercier ici les 56 équipes qui ont soumis leurs projets. Ce nombre est déjà en soi une belle preuve des efforts menés en faveur de la qualité en médecine. Je remercie également nos 32 organisations partenaires qui ont soutenu activement l'édition 2024. Sans oublier les membres des jurys qui ont eu la lourde tâche de désigner les lauréats. Et enfin, je remercie l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs, sans qui ce prix n'existerait pas.

N'oublions jamais qu'il est essentiel de chercher et surtout de trouver la pièce de cinq francs là où nous l'avons perdue et pas simplement là où il est le plus facile de la chercher! Pour cela, il faut aussi savoir mettre à profit les connaissances collectives de chacune et de chacun d'entre nous, et c'est précisément cela qui est au cœur de la mission de l'ASQM, l'organisation qualité de la FMH.

* Note du traducteur: Dällenbach Kari, de son vrai nom Karl Tellenbach (1877–1931), était un coiffeur bernois connu pour son originalité. Il fait l'objet d'un grand nombre d'anecdotes, vraies ou inventées. Atteint d'une grave maladie, il met fin à ses jours en 1931.