



© Tomert / Dreamstime

Am SAQM-Symposiums vom 24. Mai 2024 wurden die Preisträgerinnen und Preisträger der Innovation Qualité ausgezeichnet.

... and the winner is ...

Qualitätspreis der FMH/SAQM Qualitätsarbeit auf dem Prüfstand. Trotz sehr herausfordernder Rahmenbedingungen gelingen viele wertvolle Projekte. Die Gewinnerinnen und Gewinner des alle zwei Jahre verliehenen Qualitätspreises Innovation Qualité der SAQM/FMH wurden anlässlich des SAQM-Symposiums gewürdigt.



Christoph Bosshard
Dr. med., Vizepräsident
der FMH, Departements-
verantwortlicher Daten,
Demographie und
Qualität

Stellen Sie sich vor, das frühere Berner Stadtoriginal Dällenbach Kari würde sich zum Thema Qualitätsnachweis im Gesundheitswesen und den heute dazu im Vordergrund stehenden Forderungen von Verwaltung und Politik nach Messbarkeit und Quantifizierbarkeit äussern. Er würde uns wohl seine Kurzgeschichte mit dem Fünfliber in Erinnerung rufen: Kari hatte auf dem Heimweg nachts einen Fünfliber verloren. Unter dem Scheinkegel einer Strassenlampe suchte er danach. Ein Polizist wurde auf ihn aufmerksam und fragte ihn nach seinem Tun.

Gemeinsam suchten die beiden dann weiter. Nach einer geraumen Zeit des erfolglosen Suchens wollte der Polizist von Kari wissen, ob er nicht etwas genauer sagen könne, wo er denn seinen Fünfliber verloren habe. Ja klar, entgegnete Kari und zeigte in die Finsternis der Nacht hinaus. Erstaunt fragte der Polizist, weshalb er denn nicht dort suchen würde, wo er den Funfliber verloren habe. Dort würde er ja nichts sehen, weil es finster sei, deshalb suche er da, wo Licht ist, entgegnete Kari. Immer wieder bringen uns die Anekdoten unseres Dällenbach Kari zum Schmunzeln,

auch wenn sein persönliches Ende tragisch war. Nachdenklich stimmen uns auch die immer wieder an uns herangetragenen Erwartungen der abschliessenden numerischen Messbarkeit von Qualität, welche ja eben gerade so heisst, weil sie nicht dergestalt quantifizierbar ist, sonst würde der Begriff 'Quantität' ausreichen. Mittels einer sorgfältigen Wahl sinnbildender Surrogat-Parameter und deren Erhebung und Darstellung gelingt es bisweilen tatsächlich, gewisse qualitative

Die SAQM/FMH bietet fachübergreifende Qualitätsverbesserungs- und Entwicklungsmassnahmen.

Fragen auch quantitativ zu beantworten. Letztlich stellt sich auch bezüglich all dieser Nachweis- und Überprüfungsprozesse und der dazu notwendigen Strukturen die in den Sozialversicherungen berechnete und wichtige Frage von Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit. Die entscheidende Frage ist, ob Erkenntnisse gegenüber dem investierten Aufwand schliesslich auch einen entsprechenden Nutzen als Gewinn erzielen? Wenn dies nicht der Fall ist, muss gerade auch hier die Qualitätsfrage erlaubt sein!

Seit mehr als zwei Jahren ist in der bundesrätlichen Qualitätsstrategie die Position verankert, dass alle nun vom Gesetzgeber gemäss Art. 58a KVG verlangten neuen Qualitätsentwicklungsnachweis- und Überprüfungsprozesse sowie auch die dafür notwendigen strukturellen Anpassungen und Voraussetzungen bereits im veralteten Tarmed-Tarif aus dem vergangenen Jahrhundert enthalten beziehungsweise abgegolten sein sollen. Dies hat bedauerlicherweise an diversen Orten zu erheblichen Auswirkungen

Mit dem Qualitätspreis der SAQM/FMH wollen wir praxiserprobte Qualitätsprojekten Sichtbarkeit geben.

der Qualitätsarbeit geführt. So müssen nun die gesetzlich geforderten Qualitätsverträge diesen Umstand berücksichtigen, was zu einer merklichen Bremsung des initial deutlich spürbaren Engagements der Fachpersonen führt, welche sich im Alltag ohnehin bereits einer zunehmend und erdrückend ausufernden Bürokratie ausgesetzt sehen. So befinden

wir uns nun bei der Ausgestaltung der Qualitätsverträge in einem Fokus auf Minimierung jeglichen Aufwandes, da dieser schliesslich zu Lasten der Zeit an unseren Patientinnen und Patienten geht.

Es ist die Zeit, welche eigentlich die zentrale Grundlage für jegliche patientenorientierte Qualitätsbemühung darstellt. Genau diese Zeit steht ohnehin bereits zu stark unter Druck durch Sparbemühungen und Administration. Nun könnte man verzweifelt resignieren und bedauerlicherweise geschieht genau dies auch allzu oft. Die SAQM/FMH gibt hier Gegensteuer und schafft Inhalte, indem wir gemeinsam mit allen angeschlossenen Organisationen fachübergreifende Qualitätsverbesserungs- und Entwicklungsmassnahmen zusammengetragen haben. Diese diskutieren wir und entwickeln sie auch kontinuierlich weiter, um in erster Linie unseren ärztlichen Berufspflichten unseren Patientinnen und Patienten gegenüber gerecht zu werden. Schliesslich sind wir natürlich auch bereit, inhaltlich zur Umsetzung des Art. 58a KVG beizutragen, sobald die diesbezüglichen Rahmenbedin-

In dieser und der nächsten Ausgabe werden die Gewinnerprojekte der Innovation Qualität SAQM/FMH porträtiert.

gungen gangbare Wege ermöglichen. Mit dem alle zwei Jahre verliehenen Qualitätspreis «Innovation Qualität» der SAQM/FMH motivieren wir dazu, praxiserprobte Qualitätsprojekte einzureichen und ihnen damit Sichtbarkeit zu geben. Anlässlich des SAQM-Symposiums vom 24. Mai 2024 wurden die Preisträgerinnen und Preisträger gewürdigt. In dieser und in der nächsten Ausgabe der SAEZ werden die Gewinnerprojekte der Innovation Qualität der SAQM/FMH porträtiert. Wir wünschen Ihnen viel Spass bei der spannenden Lektüre.

Ich danke an dieser Stelle all jenen, welche ihre Projekte eingereicht haben. Die Zahl von 56 Projekten ist dabei bereits für sich alleine ein Leistungsausweis! Ausserdem danke ich den 32 ideellen Partnerorganisationen, welche die Innovation Qualität 2024 tatkräftig unterstützt haben. Mein Dank geht weiter an alle Mitglieder der Juries, welche die bestimmte nicht leichte Aufgabe wahrgenommen haben, die Sieger-Projekte zu bestimmen. Und nicht zuletzt danke ich unseren Mitarbeitenden, welche mit all den notwendigen Vorbereitungs- und Begleitarbeiten diesen Preis erst ermöglichen. Schliesslich geht es ja darum,

den Fünfliber dort zu suchen und schliesslich auch zu finden, wo wir ihn verloren haben und nicht einfach dort, wo das Suchen am leichtesten fällt. Dass dies nicht einfach ist, ist uns allen klar. Deshalb gilt es auch, das kollektive Wissen aller zu nutzen, welche dazu beitragen können. Genau das ist der Sinn und Zweck unserer SAQM, der Qualitätsorganisation unserer FMH.