**Autodéclaration pour les fournisseurs de services
de télémédecine**



La FMH n’endosse aucune responsabilité quant à l’exactitude des informations.

| **Critère** | **Autodéclaration** |
| --- | --- |
| **Informations générales** |
| **Nom du fournisseur** | ALLOMED |
| **Objectif** p. ex. système de vidéoconférence sécurisé pour le secteur de la santé, solutions collaboratives, espace de traitement numérique | Mise en relation d’un patient et d’un médecin pour une consultation médicale par téléphone ou par vidéoconsultation. |
| **Coordonnées pour les médecins**Coordonnées et site internet  | Medipole SAChemin des terrasses 121820 Territetinfo@medipole.ch[www.medipole.ch](http://www.medipole.ch) |
| **Coordonnées pour les patients** Coordonnées et site internet | info@allomed.ch[www.allomed.ch](http://www.allomed.ch) |
| **Application**p. ex. site internet mobile, application  | Application smartphone Allomedwww.allomed.ch |
| **Canal de communication pour la consultation/le traitement** p. ex. téléphone, vidéo, chat en temps réel, formulaire électronique, discussion de groupe, partage d’écran | 1. Consultation vidéo par le biais de l’ordinateur ou d’un smartphone
2. Consultation vidéo requise par le médecin
 |
| **Disciplines prises en charge**p. ex. accent sur la dermatologie, la médecine sexuelle, la médecine générale, toutes les disciplines | Médecine de premier recours et toutes les disciplines |
| **Domaines de traitement**p. ex. accent sur le dos, tête/nuque, ventre/bassin, bras/jambe, tumor board | Tous les domaines de la médecine |
| **Institutions ciblées**p. ex. petits cabinets de médecin de famille, hôpitaux, consiliums  | Cabinets privés, centers médicaux et médecins à titre individuel |
| **Autorisation**p. ex. autorisation de pratiquer du canton de Vaud | Autorisation de pratiquer et de facturer en Suisse avec numéro RCC individuel |
| **Nombre de médecins dans l’organisation** Nombre au 31 mars 2020 | Uniquement à disposition du « canal de communication ». |
| **Durée de consultation moyenne en minutes**Valeur moyenne 2019 |  |
| **Nombre moyen de consultations par mois**Valeur moyenne 2019 |  |
| **Coûts moyens d’une consultation à distance** Valeur moyenne 2019 | Les frais à passer par le patient sont déterminés par le médecin qui effectue la consultation.  |
| **Nombre de cas traités de manière définitive**p. ex. en 2019, 90 % des cas ont été traités de manière définitive | Allomed n’est pas impliqué dans le diagnostic médical et la prise en charge |
| **Organisations partenaires**p. ex. pharmacies, fournisseurs de logiciels pour cabinets |  |
| **Langues**F, D, I, E, SP | Français, Allemand, Italien et Anglais |
| **Possibilité d’intégration dans d’autres logiciels** p. ex. intégration possible sur le site du cabinet avec design personnalisé  | Pas nécessaire en l’état |
| **Gestion des patients et des documents** p. ex. sur une plateforme conjointe avec vidéoconsultation  | Sur le logiciel de la Caisse des médecins, logicial DEP Cara |
| **Protection des données**p. ex. lieu du traitement des données, chiffrement SSL/TLS, cookies, Google Analytics, mesures pour préserver le secret professionnel  | Conformité RGPD comme une entreprise de telecom qui met à disposition une ligne téléphonique déciée. Les données sont stockés sur le smartphone du patient. |
| **Localisation du serveur**p. ex. Suisse, Allemagne, autre  | Suisse |
| **Configuration requise**p. ex. système d’exploitation mobile iOS, Android | Un accès à un réseau internet. Un smartphone ou ordinateur. |
| **Certifications qualité, protection et sécurité des données**p. ex. SQS/ISO, CE ; demande de certification déposée / certification obtenue  |  |
| **Téléchargement d’images et de vidéos** p. ex. oui, possible directement via un lien envoyé par email au patient |  |
| **Analyse des symptômes en ligne** p. ex. chatbot, anamnèse préliminaire avec proposition / solution | n.a. |
| **Ordonnance électronique**p. ex. intégrée avec signature électronique personnelle, y c. justificatif de remboursement pour les caisses-maladie suisses | Intégré par le biais de HIN |
| **Certificat médical électronique**p. ex. intégré avec signature électronique personnelle | Intégré par le biais de HIN |
| **Rapport de transition électronique**p. ex. intégrée avec signature électronique personnelle | Intégré par le biais de HIN |
| **Interface avec le système informatique du cabinet**  |  |
| **Informations particulièrement importantes pour les médecins** |
| **Spécificités de la gestion des patients**p. ex. les médecins décident quels patients consultent le cabinet en ligne et à quel moment | Travail en cours avec des éditeurs de logiels pour implémenter la base patient |
| **Prix**p. ex. prix par mois selon la solution choisie, frais d’activation |  |
| **Conditions contractuelles**p. ex. durée minimale, conditions de résiliation, nombre de consultations incluses par mois  | Facturation sous forme de pourcentage du montant facturé par les médecins. |
| **Temps requis pour la mise en fonction**p. ex. faible, assistance grâce à des modules de formation en ligne, assistance téléphonique | Téléchargement et installation de l’application sur le smartphone. |
| **Informations demandées à l’inscription**p. ex. coordonnées, n° GLN, n° de médecin, spécialisation, signature, diplômes, certificats, autorisation de pratique  | GLN, autorisation de pratiquer, autorisation de facturer, spécialisations, RCC, langues parlées |
| **Heures d’ouverture en ligne personnalisables**p. ex. personnalisables par les médecins eux-mêmes, horaires variables ou fixes  | Le médecin gère de manière libre sa disponibilité. |
| **Mode de facturation**p. ex. comment la prestation est-elle facturée ? | Sur facture  |
| **Informations particulièrement importantes pour les patients** |
| **Enregistrement des patients** p. ex. formulaire en ligne, inscription avec données personnelles, téléchargement d’images, consultation anonyme possible  | Par le biais de l’application smartphone, création d’un login. |
| **Connaissances préalables**p. ex. pas de connaissances particulières en informatique requises | Utilisation d’un smartphone |
| **Mode de paiement/méthodes de facturation** p. ex. carte de crédit, PayPal, Swisscom Easy Pay |  |
| **Mode de facturation**p. ex. facturation et justificatif de remboursement pour les caisses-maladie suisses directement sur le smartphone, exclusivement pour les personnes payant elles-mêmes  | La facture est émise par le médecin selon les règles Tarmed et transmise au patient. |
| **Fixation de rendez-vous**p. ex. au moyen d’un calendrier en ligne  | Au moyen d’un calendrier en ligne |
| **Période de consultation**p. ex. rappel d’un médecin dans l’heure, sous 24 heures  | Au moyen d’un calendrier en ligne ou immédiatement si médecin disponible |
| **Notifications pour les patients**p. ex. confirmation du rendez-vous, rappels par email, SMS  |  |
| **Divers / Particularités / Remarques** |
| **Offre spéciale**p. ex. offre spéciale Covid-19, 7 jours d’essai gratuit  | La tarification est effectuée selon le tarif Tarmed et donc selon les modifications apportées |
| **Fonctionnalités particulières**Fonction rappel de médication, possibilité de partage d’écran  | Vidéo-consultation via le smartphone.  |
| **Documents annexes**Liste des documents annexes remis à la FMH. Les médecins peuvent les obtenir auprès de la FMH.(p. ex. concept de sécurité des données) |  |