|  |
| --- |
| **Contexte:** le modèle de rapport qualité a vu le jour dans le cadre des travaux relatifs à la charte du corps médical suisse en faveur de la qualité, à la demande de différentes organisations médicales. La charte qualité comprend différents principes fondamentaux, dont celui de rendre plus contraignant et plus transparent l’engagement des médecins en faveur de la qualité médicale. Concrètement, cela signifie que les organisations médicales cosignataires élaborent une stratégie en faveur de la qualité et rendent régulièrement compte de l’avancement de leurs activités et de leur engagement en faveur de la qualité dans leur discipline. Le présent modèle sert d’aide à la rédaction d’un rapport sur la qualité.  **Groupe cible:** le présent modèle de rapport qualité s’adresse aux organisations médicales suisses (sociétés de discipline médicale, organisations cantonales de médecine, organisations faîtières). Le rapport final sera mis à la disposition de l’ASQM et du grand public. Il est également possible de rédiger deux versions différentes (interne et externe).  **Information concernant le modèle:** ce modèle est conçu pour être adapté par les organisations médicales en fonction de leurs besoins. Cependant, au regard des activités de communication communes de l’ASQM, une certaine uniformisation est nécessaire du côté des organisations médicales afin de simplifier et de professionnaliser la communication envers les tiers (grand public, politique, assureurs, etc.). Le degré de détail du rapport est laissé à l’appréciation de chaque organisation.  **L’ASQM se tient à votre entière disposition pour toute question => Contact:** [**asqm@fmh.ch**](mailto:asqm@fmh.ch) **ou tél. 031 359 11 11.** |

**Recommandations pour la rédaction d’un rapport qualité selon le modèle de l’ASQM**

**Rapport qualité**

**Date:** Cliquez ici pour entrer une date.

**Auteurs:** Cliquez ici pour taper du texte.

**Approuvé par:** Cliquez ici pour taper du texte.

1. **Introduction**

Dans le cadre de la charte de l’Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) en faveur de la qualité, les organisations médicales cosignataires s’engagent à formuler leurs activités qualité dans une stratégie et à rendre compte régulièrement de leurs progrès. Le présent rapport qualité présente les activités qualité de Entrez le nom de l’organisation. Il décrit notamment comment Entrez le nom de l’organisation a inscrit la question de la qualité dans ses structures, quelles priorités ont été fixées et quels champs d’action sont abordés en vue de garantir et de promouvoir le bien-être et la sécurité des patients au quotidien. Il décrit également les objectifs précis et le degré de mise en œuvre des différentes mesures, et fournit un aperçu des activités planifiées pour l’avenir.

Brève description de l’organisation

1. **Structuration de la démarche qualité**

*Comment la question de la qualité est-elle intégrée dans notre organisation? Y a-t-il une commission dédiée à la qualité? Un délégué à la qualité? Un groupe de travail? Avec qui travaillons-nous sur les questions ayant trait à la qualité?*

1. **Définition de la qualité**

*Que signifie pour nous la qualité? Comment définissons-nous la qualité dans notre organisation?*

1. **Priorités en matière de qualité**

*Quelles sont les priorités de notre organisation dans le domaine de la qualité? Quels sont les champs d’action? Pourquoi? Quelles sont les attentes de notre organisation? Quelle plus-value cela offre-t-il aux patients/à la population? Quelle plus-value cela offre-t-il à la société de discipline et aux médecins?*

1. **Objectifs**

*Quels sont les objectifs de notre organisation dans le domaine de la qualité? Quelle plus-value cela offre-t-il aux patients/à la population?*

1. **Activités en faveur de la qualité**

*Quelles mesures avons-nous implémentées? A quel stade en est la mise en œuvre? Démontrons notre engagement en faveur de la qualité dans notre discipline. Si souhaité, gros plan sur des projets particuliers (présentation) dans un sous-chapitre.  
=> Aides à la publication éventuelle de données relatives à la qualité des soins: recommandations de l’ASSM «Relevé, analyse et publication de données concernant la qualité des traitements médicaux» (*[*lien*](https://www.samw.ch/fr/Publications/Recommandations.html)*).*

1. **Atteinte des objectifs**

*Quels objectifs ont été atteints? Y a-t-il des résultats qu'il serait intéressant de mentionner?*

1. **Publications**

*Notre organisation dispose-t-elle de publications de référence dédiées à la qualité (p. ex. site internet, rapports de registres, directives concernant la qualité, etc.)?*

1. **Perspectives**

*Quelles mesures sont-elles prévues? Poursuite d’activités en cours? Nouvelles mesures? Evt. mentionner la date du prochain rapport qualité.*

1. **Contact**

*Qui est à disposition pour les questions concernant le présent rapport? Nom, fonction, coordonnées?*