

Qualitäts-Strategie der SGAR/SSAR

Q-Arbeitsgruppe: Hofer (Leitung AG, KDQ), Ganter (VS, KDQ), Haller (KDQ), Kern (VS), Reuss (VS GS)
Verabschiedet durch: **Vorstand SGAR an Jahresretraite am 23.01.2019 in Bern und Generalversammlung SGAR am 08.11.2019 in Interlaken**

A. Strukturen des Qualitätsmanagements in der SGAR

Die Mitglieder der SGAR fühlen sich einem qualitativ hochstehenden Einsatz für die Patientin / den Patienten verpflichtet. Die SGAR unterstützt mit ihren verschiedenen **Initiativen, Guidelines und Gremien** diese Qualitätsbestrebungen und deren kontinuierliche Verbesserung, die mess- und nachweisbar sein sollen.

B. SGAR Definition der Qualität

Die Qualitätsstrategie der SGAR basiert grundsätzlich auf dem Qualitätsmodell nach Donabedian (Donabedian A. The Quality of Care, 1988): „Die Qualität der Gesundheitsversorgung ist das Ausmass, in dem die tatsächliche Versorgung mit vorausgesetzten Kriterien für eine gute Versorgung übereinstimmt.“ Donabedian fordert eine zwingend notwendige Unterscheidung in **Struktur-, Prozess- & Ergebnisqualität** als zentrale Qualitätsdimensionen in der gesundheitlichen Versorgung. Eine qualitativ hochstehende Versorgung erfüllt die Kriterien der WHO (World Health Organization, Quality of Care, 2006), die Versorgung ist effektiv (evidenzbasiert), effizient (maximaler Nutzen, minimale Verschwendung), zugänglich, patientenzentriert, sozial fair und sicher.

1. Strukturqualität

Die Strukturqualität beschreibt die **Qualität des Umfeldes, in dem die Leistung erbracht wird**. Sie umfasst:

- zur Verfügung stehende räumliche, technische & apparative Infrastruktur
- personelle Voraussetzungen wie Kapazitäten und Qualifikationen aller am anästhesiologischen Prozess beteiligten Personen
- vorhandene Massnahmen zu Weiter- und Fortbildung des gesamten anästhesiologischen Personals
- vorhandene Massnahmen zur Qualitätssicherung wie der Implementierung eines Qualitätsmanagement-systems (QMS)

2. Prozessqualität

Die Prozessqualität wird definiert durch die **Qualität aller medizinischen, personellen und organisatorischen Leistungen**, die der individuellen Patientenversorgung dienen. Sie besteht unter anderem aus:

- Risiko-Assessment
- Allokation anästhesiologischer Mittel
- Durchführung anästhesiologischer Massnahmen
- Optimierung von Behandlungs- und Betreuungsabläufen
- Interdisziplinärer Zusammenarbeit
- Patientensicherheit

3. Ergebnisqualität

Die Ergebnisqualität, d.h. die „Outcome“-Qualität bezieht sich auf das **Behandlungsergebnis**. Ausschlaggebend dabei ist ob das Behandlungsziel erreicht wurde:

- Ausbleiben und Vermeiden von Komplikationen
- Erfüllen objektiver Kriterien einer hohen Behandlungsqualität
- Subjektive Patientenzufriedenheit hinsichtlich Betreuung und Ergebnis



Qualitäts-Strategie der SGAR/SSAR

Q-Arbeitsgruppe: Hofer (Leitung AG, KDQ), Ganter (VS, KDQ), Haller (KDQ), Kern (VS), Reuss (VS GS)
Verabschiedet durch: Vorstand SGAR an Jahresretraite am 23.01.2019 in Bern und
Generalversammlung SGAR am 08.11.2019 in Interlaken

C. Q-Handlungsfelder SGAR

Um die anästhesiologische Qualität in den drei Bereichen – Struktur, Prozess & Ergebnis aufrecht zu erhalten und kontinuierlich zu verbessern, werden fünf Schwerpunkte in der Qualitätsarbeit gesetzt:

1. Guidelines

Standards & Empfehlungen der SGAR und deren Organen mit einem Fokus auf die Kriterien der WHO, insbesondere in effektiven, effizienten, patientenzentrierten und sicheren Behandlungen:

- Vorstand
- Kommissionen und Stiftungen inkl. Stiftung für Patientensicherheit in der Anästhesie
- Arbeits- und Interessensgruppen

2. Aus-, Weiter- & Fortbildung

- Ärztliche Aus-, Weiter- & Fortbildung
- Interprofessionelle Aus-, Weiter- & Fortbildung

3. Register & Datenbank, Qualitätsmessungen

- Programm A-QUA der SGAR (Monitoring der AnästhesieQUALität in der Schweiz)
- SGAR Qualitätsindikatoren, Benchmarking
- Patientenperspektive: Patientenorganisationen, Patientenzufriedenheit

4. Fehler- & Risikomanagement

- Arbeitsplatzsicherheit
- CIRS, Morbidity & Mortality
- Simulationen, Skills- und Teamtraining, Crew Resource Management, Clinical Event Debriefings
- Anästhesiologische Gutachten
- Analyse der abgeschlossenen Haftpflichtfälle

5. Audit

- Regelmässiges Überprüfen der Qualität bei den Anästhesie-Leistungserbringern durch neu zu schaffende Kommission
- Vergabe von SGAR/SSAR Qualitätslabel bzw. Zertifikat

