

## Selbstdeklaration für Telemedizin-Anbieter

Die FMH übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben.

Kriterium	Selbstdeklaration
<b>Allgemeine Informationen</b>	
<b>Name des Anbieters</b>	OneDoc
<b>Ziel</b> z.B. Sichere Videokommunikation für die Gesundheitsbranche, Kollaborationslösungen, digitaler Behandlungsplatz	Online Lösung für medizinischen Terminplanung, synchronisiert mit Praxissoftware (z. B. Vitodata, Aeskulap, Winmed, E-Medicus, Simed (Ametiq), usw.) und ermöglicht Video-Konsultationen mit wenigen Klicks und ohne Herunterladen von Software
<b>Kontaktangaben für Ärzteschaft</b> Kontaktdaten und Weblink	<u><a href="http://info.onedoc.ch">info.onedoc.ch</a></u>  OneDoc AG Sihlquai 131, 8005 Zürich Tel: +41 41 588 09 49 Email: <u><a href="mailto:video-consultation@onedoc.ch">video-consultation@onedoc.ch</a></u>
<b>Kontaktangaben für Patienten</b> Kontaktdaten und Weblink	<a href="http://www.onedoc.ch">www.onedoc.ch</a>
<b>Applikation</b> z.B. mobile Website, App	<a href="http://www.onedoc.ch">www.onedoc.ch</a> , verfügbar auf allen Geräten (Computer, Tablets und Smartphones)
<b>Kommunikationskanal für Konsultation/Behandlung</b> z.B. Telefon, Video, Chat in Echtzeit, digitales Formular, Gruppengespräche, Screensharing	Echtzeit-Videokonsultationen von jedem angeschlossenen Gerät (Smartphone, Tablet oder Computer)
<b>Behandelte Fachrichtungen</b> z.B. Fokus Dermatologie, Sexualmedizin, Allgemeinmedizin, alle Fachrichtungen	Alle verschiedenen Fachrichtungen
<b>Behandlungsbereiche</b> z.B. Fokus Rücken, Kopf/Nacken, Bauch/Becken, Arm/Bein, Tumorboards	Alle Arten von Behandlungen, die von Partnerärzten angeboten werden
<b>Besondere Eignung</b> z.B. kleine Hausarztpraxen, Spitäler, Konsilien	Alle Einrichtungen: von Hausarztpraxen bis Universitätskliniken (Benutzer: HUG, Medbase, Arsanité, Magellan usw.)
<b>Bewilligung</b> z.B. Erlaubnis zum Praktizieren im Kanton Zürich	Verantwortung des anwendenden Arztes, überprüft von OneDoc
<b>Anzahl Mediziner in der Organisation</b> Anzahl per 31.3.2020	Bereitstellung nur des "Kommunikationskanals zur Konsultation"

<b>Kriterium</b>	<b>Selbstdeklaration</b>
<b>Durchschnittliche Konsultationsdauer in Minuten</b> Durchschnittswert 2019	15 Minuten (variiert je nach Fachrichtung)
<b>Durchschnittliche Anzahl Konsultationen pro Monat</b> Durchschnittswert 2019	Mehrere tausend Videoaufrufe pro Monat
<b>Durchschnittliche Kosten einer Telekonsultation</b> Durchschnittswert 2019	Konsultationen, die direkt von Ärzten auf der Grundlage von Tarmed verrechnet werden. OneDoc verlangt keine Provision für Video-Konsultationen
<b>Anteil abgeschlossener Behandlungen</b> z.B. 2019 wurden 90% der Fälle abschliessend behandelt	OneDoc ist nicht an der Diagnose beteiligt
<b>Partnerorganisationen</b> z.B. Apotheken, Praxissoftwareanbieter	Partnerschaften mit den folgenden Softwares zur Vereinfachung der Verwaltung der Videokonsultationen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aeskulap</li> <li>- WinMed</li> <li>- Simed (Ametiq)</li> <li>- Oplus</li> <li>- Mediway</li> <li>- MediOnline</li> <li>- Achilles</li> <li>- Pulse</li> <li>- Curamed</li> <li>- Vitodata</li> <li>- Winlogie</li> <li>- Triamed</li> <li>- Medes</li> <li>- Mediboard</li> <li>- ZaWin</li> <li>- Liris</li> <li>- E-Medicus</li> <li>- Luna (Hexabit)</li> </ul>
<b>Sprachen</b> D, F, I, E, SP	FR, DE, IT, EN
<b>Integrationsmöglichkeit in andere Software</b> z.B. Integration in Praxiswebsite möglich mit individualisierbarem Design	Integration möglich auf der Website des Arztes/der Praxis mit einem personalisierten Design

Kriterium	Selbstdeklaration
<p><b>Patienten- und Dokumentenverwaltung</b> z.B. auf einer gemeinsamen Plattform mit Videokonsultation</p>	<p>Die Verwaltung der Patienten und den Dokumenten ist vollständig synchronisiert zwischen OneDoc und den folgenden Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aeskulap</li> <li>- WinMed</li> <li>- Simed (Ametiq)</li> <li>- Oplus</li> <li>- Mediway (Logival)</li> <li>- MediOnline</li> <li>- Achilles</li> <li>- Pulse</li> <li>- Curamed</li> <li>- Vitodata</li> <li>- Winlogie</li> <li>- Triamed</li> <li>- Medes</li> <li>- Mediboard</li> <li>- ZaWin</li> <li>- Liris</li> <li>- E-Medicus</li> <li>- Luna (Hexabit)</li> </ul>
<p><b>Datenschutz</b> z.B. Ort der Datenbearbeitung, SSL-/TLS-Verschlüsselung, Cookies, Google Analytics, Massnahmen zur Wahrung des Berufsgeheimnisses</p>	<p>Die Plattform ist zu 100% Schweizerisch und zertifiziert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Innosuisse</li> <li>- Swiss Made and Hosted Software</li> <li>- SSL-Verschlüsselung</li> </ul> <p>Komplett verschlüsselte Verarbeitung aller Daten:  <a href="https://www.onedoc.ch/fr/politique-de-confidentialite">https://www.onedoc.ch/fr/politique-de-confidentialite</a>  und <a href="https://about.onedoc.ch/fr/nos-engagements">https://about.onedoc.ch/fr/nos-engagements</a></p>
<p><b>Standort des Datenservers</b> z.B. Schweiz, Deutschland</p>	<p><b>Schweiz</b></p>
<p><b>Systemvoraussetzungen</b> z.B. Betriebssystem Mobile iOS, Android</p>	<p>Keine Konfigurationen erforderlich, es braucht nur ein mit dem Internet verbundenes Gerät.</p>
<p><b>Zertifizierungen Qualität, Datenschutz, -sicherheit</b> z.B. SQS/ISO, CE; Zertifizierung eingereicht bzw. vorhanden</p>	<p>Vorzertifizierte ISO 27001, Swiss Made Software, Innosuisse</p>
<p><b>Bilder und Videos Hochladen</b> z.B. ja direkt möglich, via Link, der per Email an Patienten gesandt wird</p>	<p>n.V.</p>
<p><b>Digitaler Symptom-Checker</b> z.B. Chatbot, geführte Vorabklärung der Krankengeschichte mit Vorschlag bzgl. entsprechender Lösung</p>	<p>n.V.</p>

Kriterium	Selbstdeklaration
<b>eRezept</b> z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift inkl. Rückforderungsbeleg für Schweizer Krankenkassen	n.V.
<b>eKrankmeldung/Arztzeugnis</b> z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift	n.V.
<b>eÜberweisung</b> z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift	n.V.
<b>Schnittstelle mit Praxisinformationssystem</b>	Mögliche Schnittstellen zu allen folgenden Schweizer medizinischen Programmen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aeskulap</li> <li>- WinMed</li> <li>- Simed (Ametiq)</li> <li>- Oplus</li> <li>- Mediway</li> <li>- MediOnline</li> <li>- Achilles</li> <li>- Pulse</li> <li>- Curamed</li> <li>- Vitodata</li> <li>- Winlogie</li> <li>- Triamed</li> <li>- Medes</li> <li>- Mediboard</li> <li>- ZaWin</li> <li>- Liris</li> <li>- E-Medicus</li> <li>- Luna (Hexabit)</li> </ul>
<b>Vor allem für ÄrztInnen relevant</b>	
<b>Patientenmanagement-Besonderheit</b> z.B. ÄrztInnen entscheiden, welche PatientInnen wann Onlinepraxis aufsuchen	Der Arzt entscheidet seine Tagesordnung selber und legt fest: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wenn er Patienten sehen / Konsultationen annehmen möchte (online oder physisch)</li> <li>- Ob neue Patienten aufgenommen werden können</li> </ul>
<b>Preisangaben</b> z.B. Preis pro Monat je nach Lösung, Aufschaltgebühren	100 CHF inkl. MwSt. / Monat, alles inklusive. Keine zusätzlichen Kosten zu erwarten (Installation & Support inkl.)

Kriterium	Selbstdeklaration
<b>Vertragliche Bedingungen</b> z.B. Mindestlaufzeiten, Kündigungsregeln, Anzahl Konsultation pro Monat inbegriffen	Monatlich kündbar – Keine Mindestlaufzeit
<b>Initialaufwand</b> z.B. gering, Hilfestellung mit eLearning Modulen, Support per Telefon	Webbasierte Lösung. Es ist keine Schulung erforderlich, aber die persönliche Unterstützung in der Praxis wird dem gesamten Gesundheitsteam kostenlos angeboten
<b>Registrierungsinformationen</b> z.B. Kontaktdaten, GLNNo, Arztnummer, Spezialisierung, Unterschrift, Diplome, Zertifikate, Approbation	Nachname, Vorname, Spezialität, GLN und Kontaktdaten
<b>Persönliche Online-Öffnungszeiten</b> z.B. für ÄrztInnen selber wählbar, variable oder fixe Zeiten	Vom Arzt festgelegte und an seine Verfügbarkeit angepasste Öffnungszeiten (automatisch dank der Verbindung mit dem medizinischen Kalender im Büro)
<b>Abrechnungsmodus</b> z.B. wie kann die Leistung abgerechnet werden?	Direkte Abrechnung durch den Arzt über die übliche Abrechnungssoftware
<b>Vor allem für PatientInnen relevant</b>	
<b>Art des Onboardings von Patienten</b> z.B. geführter Online-Fragebogen, Anmeldung mit persönlichen Daten, Bilder hochladen, anonyme Konsultation möglich	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der Patient gibt seine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer an, die darauf geprüft wird</li> <li>- Danach gib er seinen Vor/ Nachnamen und sein Geburtsdatum an, um automatisch eine Datei in der medizinischen Software zu erstellen</li> </ul>
<b>Vorkenntnisse</b> z.B. keine speziellen digitalen Kenntnisse notwendig	Keine IT-Kenntnisse erforderlich, sofortige Verbindung zwischen Patienten und Ärzten mit nur einem Klick auf einen Link
<b>Bezahlungsarten/Abrechnungsmethoden</b> z.B. Kreditkarte, PayPal, Swisscom Easy Pay	n.V.
<b>Abrechnungsmodus</b> z.B. Abrechnung Rückforderungsbeleg für die Schweizer Krankenkassen direkt auf Smartphone, ausschliesslich für Selbstzahler	Die Tarmed Abrechnung wird über das Praxisinformationssystem durchgeführt.
<b>Terminbuchung</b> z.B. mittels Online Kalender	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Online-Terminbuchung durch Patienten</li> <li>2. Zuteilung des Videotreffens durch das Gesundheitsteam (Patient ruft an &amp; MPA trägt Termin ein)</li> </ol>

Kriterium	Selbstdeklaration
<b>Konsultations-Zeitraum</b> z.B. Rückruf eines Arztes innert 1Stunde, innert 24 Stunden	Je nach Verfügbarkeit des Arztes
<b>Patientenbenachrichtigung</b> z.B. Terminbestätigung, Terminerinnerungen per E-Mail, SMS	Bestätigungs-E-Mail bei Buchung eines Termins. SMS-Terminreminderung 24 Stunden vor der Konsultation.
<b>Varia / Besonderheiten /Bemerkungen</b>	
<b>Spezialangebot</b> z.B. Covid-19 Angebot, 7 Tage gratis testen	Kostenloses Video-Beratungsmodul für OneDoc-Kunden!
<b>Besondere Funktionen</b> Medikamentenerinnerungsfunktion, Screensharing möglich	Videoanzeige auf dem Telefon ohne App-Download erforderlich
<b>Beilagen</b> Liste von Beilagen, die der FMH zusätzlich zugestellt werden. Ärztinnen und Ärzte können diese bei der FMH anfordern. z.B. Datensicherheitskonzept	