

[Académie suisse pour la qualité en médecine \(ASQM\)](#)

«Feed-back, innovation et sécurité des patients»

Roxane Kübler^a, Esther Kraft^b, Christoph Bosshard^c

^a responsable opérationnelle de l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) de la FMH; ^b cheffe de la division Données, démographie et qualité (DDQ) de la FMH; ^c Dr méd., vice-président de la FMH, responsable du département Données démographie et qualité

Le 30 avril 2020, lors de son symposium, l'ASQM récompensera des projets dédiés à la qualité ayant fait leurs preuves dans le domaine de la santé en Suisse en leur décernant le prix «Innovation Qualité». Cette année, la rencontre sera consacrée au feed-back, à l'innovation et à la sécurité des patients. Soyez sur place et inscrivez-vous dès maintenant pour le symposium.

C'est une situation que toute personne exerçant dans le milieu de la santé connaît bien: les prestations médicales doivent être non seulement fournies au bon moment, mais elles doivent aussi être sûres, efficaces, adaptées et efficaces. Autant d'exigences de qualité que les fournisseurs de prestations sont légalement tenus de respecter et de prouver en toute transparence.

Dans ce contexte, comment mettre en pratique des projets complexes dédiés à la qualité? L'ASQM se penchera sur ces questions lors de son prochain symposium et remettra le prix «Innovation Qualité» aux pionniers en matière de qualité des soins. Cette rencontre aura lieu l'après-midi du jeudi 30 avril 2020, à Berne. Le symposium mise sur l'interprofessionnalité






Symposium et remise des prix
 de l'Académie suisse pour
 la qualité en médecine (ASQM) :

**QUI REMPORTERA
 LE PRIX
 « INNOVATION
 QUALITÉ » ?**

Jeudi 30 avril 2020
 13 h 30 - 17 h 15
 Hôtel Kreuz, Zeughausgasse 41, 3011 Berne, salle Hodler (1^{er} sous-sol)

et s'adresse aux médecins de toutes les disciplines et aux autres groupes de professionnels de santé intéressés par les questions de qualité. Il s'adresse également au public, aux patients, aux milieux politiques et aux médias. Tous y sont les bienvenus!

Feed-back, innovation et sécurité des patients

Pour participer à l'Innovation Qualité 2020, il était possible de soumettre des projets dans trois catégories différentes: la première intitulée «Le feed-back comme instrument qualité» est aussi le choix thématique de cette année, la deuxième vise la «sécurité des patients» tandis que la troisième récompense les «organisations médicales». Les lauréats, dévoilés le jour du symposium, seront récompensés par le prix de l'Innovation Qualité.

Le symposium de l'Innovation Qualité est dédié au choix thématique de cette année, mais pas seulement; il offre aussi la possibilité à trois orateurs d'exposer leur point de vue sur la question du feed-back. La Dre rer. nat. Michaela Kolbe (p.-d.), directrice du centre de simulation de l'Hôpital universitaire de Zurich et ex-

perte du débriefing, des entretiens difficiles et du travail en équipe présentera les opportunités et les avantages du feed-back pour les patients et les fournisseurs de prestations. Son exposé s'intitule «Merci beaucoup pour le feed-back». Le deuxième exposé sera présenté par le Dipl. méd. Adrian Rohrbasser, MSc in Evidence Based Health Care de l'Institut bernois de médecine de premier recours (BIHAM), et se penchera sur le cercle de qualité, un instrument de feed-back. Le troisième exposé présenté par le Prof. David Schwappach, MPH, directeur de Sécurité des patients Suisse, abordera la question de la communication avec le patient après une erreur.

Heure, lieu et inscription

Le symposium de l'ASQM se déroulera le jeudi 30 avril 2020 de 13h30 à 17h15 à l'Hôtel Kreuz, Zeughausgasse 41, 3011 Berne, salle Hodler (1^{er} sous-sol). Les inscriptions sont ouvertes dès à présent, et jusqu'au 23 avril 2020 sur notre site internet www.innovation-qualite.ch → Symposium 2020 de l'ASQM. La manifestation est reconnue pour un total de 4 crédits («approuvé par l'ISFM»). Nous nous réjouissons de votre inscription!