

Hinweise zur Verfassung einer Qualitätsstrategie nach Vorlage der SAQM

Hintergrund: Die Vorlage für eine Qualitätsstrategie entstand im Rahmen der Arbeiten an der Qualitäts-Charta der Schweizer Ärzteschaft und auf Wunsch verschiedener Ärzteorganisationen. Die Qualitäts-Charta enthält verschiedene Grundprinzipien. Mitunter soll das ärztliche Qualitäts-Engagement verbindlicher und transparenter werden. Konkret heisst das, dass die unterzeichnenden Ärzteorganisationen eine Qualitätsstrategie erarbeiten und regelmässig über den Stand ihrer Qualitätsentwicklung sowie über ihr fachspezifisches Qualitäts-Engagement berichten. Die vorliegende Vorlage dient als Hilfsmittel für die Erstellung einer Qualitätsstrategie.

Zielgruppe: Die vorliegende Vorlage für eine Qualitätsstrategie richtet sich an Schweizer Ärzteorganisationen (Fachgesellschaften, kantonale Ärzteorganisationen, Dachorganisationen).

Information zur Vorlage: Die Vorlage kann durch die Ärzteorganisationen selber an die jeweiligen Bedürfnisse angepasst werden.

Bei Fragen steht die SAQM gerne zur Verfügung => Kontakt: saqm@fmh.ch oder Telefon 031 359 11 11.

Empfohlene Arbeitsschritte für die Erstellung einer Qualitätsstrategie

1. **Festlegen der Organisation der qualitätsbezogenen Arbeit:** Wer erarbeitet die Qualitätsstrategie? Der Qualitätsdelegierte? Eine Arbeitsgruppe/Kommission? Der Vorstand? Mit externer Beratung? Ohne?
2. **Erarbeiten einer Qualitätsdefinition:** Was heisst bei uns gute Qualität? Wie definieren wir Qualität in unserer Ärzteorganisation?
3. **Handlungsbedarf eruieren:** Wo stehen wir bezüglich Qualität? (Ist-Zustand) Und wo wollen wir hin? (Soll-Zustand) Wo besteht Handlungsbedarf? (z.B. bezüglich Patientensicherheit, Einhaltung Gesetze (geforderte Transparenz), etc.) Wie ist Qualität in unserer Ärzteorganisation verankert? (strukturelle Aspekte)
4. **Übersicht schaffen bezüglich bestehenden Arbeiten:** welche Qualitätsinitiativen/Projekte existieren bereits innerhalb unserer Ärzteorganisation?
Hilfsmittel: Inventarerhebung SAQM zu von Schweizer Ärzteorganisationen empfohlenen, entwickelten und geplanten Qualitätsaktivitäten (Erhebungsinstrument & Resultate) => Kontakt: saqm@fmh.ch
5. **Schwerpunkte/Handlungsfelder setzen:** Wo wollen wir ansetzen? Und warum? Welche Schwerpunkte setzen wir? Welches sind die wesentlichen Elemente unserer Qualitätsentwicklung? Gibt es allenfalls sogar messbare Elemente, die berücksichtigt werden könnten, welche den Bestimmungen des [KVG](#) (Art. 22a, 58) und der [KVV](#) (Art. 77) gerecht werden? Haben alle Handlungsfelder einen Bezug zum Patientenwohl? Welchen?
6. **Formulierung der Ziele:** Was sind die konkreten Ziele? (möglichst [SMART](#) formuliert)
7. **Massnahmen bestimmen:** Mit welchen Massnahmen/Instrumenten erreichen wir die Ziele? Existieren innerhalb unserer Ärzteorganisation bereits geeignete Instrumente? (siehe Punkt 4) Gibt es andere Ärzteorganisationen, die bereits geeignete Instrumente verwenden/entwickelt haben? Existieren internationale Instrumente? Haben die ausgewählten Aktivitäten ein gutes Aufwand-Nutzen-Verhältnis? Sind sie zum Wohle der Patienten?
Hilfsmittel:
 - a) Inventarerhebung SAQM zu von Schweizer Ärzteorganisationen empfohlenen, entwickelten und geplanten Qualitätsaktivitäten (Resultate der eigenen Ärzteorganisation und der anderen Ärzteorganisationen) => Kontakt: saqm@fmh.ch
 - b) SAQM Onlineplattform [«Forum medizinische Register Schweiz»](#) (Übersichtsdatenbank zu bestehenden med. Registern),
 - c) SAQM Onlineplattform [«Qualitätsinitiativen»](#)
 - d) SAQM-Tool „AQA“ zur Aufwand-Nutzen-Bewertung von Qualitätsaktivitäten => Kontakt: saqm@fmh.ch
8. **Schriftliche Ausformulierung:** Die Punkte 2-7 schriftlich festhalten
Hilfsmittel: Dokument [«Vorlage Qualitätsstrategie»](#) der SAQM (siehe Folgeseiten)

Bei Bedarf bietet die SAQM Unterstützung bei der Erarbeitung der Qualitätsstrategie.
=> [Antragsformular SAQM](#) (fachliche Unterstützung)

Qualitätsstrategie FMPP

Datum: 24.08.2018

vom 14.11.2015, aktualisiert am 24.08.2018

Autorenschaft: Dr. med. Hélène Beutler, Dr. med. Daniel Bielinski, Dr. med. Anouk Gehret, Dr. med. Claudine Eicher

Verabschiedet durch: 14.11.2015 DV FMPP, aktualisiert durch die Ständige Kommission für Qualität der FMPP am 24.08.2018

1. Qualitätsdefinition

Im Auftrage des Vorstandes FMPP erarbeitete die **Ständige Kommission für Qualität (STQ)** die Qualitätsstrategie mit externer Begleitung von Frau Dr. Regula Ruffin, socialdesign. Die Strategie wurde von der Delegiertenversammlung der FMPP am 14.11.2015 einstimmig angenommen. Aufgrund einer Standortbestimmung im August 2018 überarbeitete die Ständige Kommission Qualität die Strategie 2019-2020, um für die Arbeiten im 2019 und 2020 realisierbare Ziele anzustreben,

Definition von Qualität:

„the degree to which health services for individuals and population increase the likelihood of desired health outcomes and are consistent with current professional knowledge“ ref. Institute of Medicine

Strategische Ziele der Qualitätsarbeit 2018-2020

Die Q-Kommission verfolgt bis 2020 folgende strategischen Ziele:

- Die Q-Kommission verfügt über eine **klare, nachvollziehbare Haltung** betreffend der psychiatrischen und psychotherapeutischen Qualität und vertritt diese Haltung **konsequent in der politischen Diskussion**.
- Die Q-Kommission tritt **betreffend qualitätsbezogener Themen mit einer Stimme** auf und berücksichtigt dabei die FMPP-spezifischen Anliegen (beispielsweise der Kinder und Jugendpsychiatrie oder der ambulanten psychiatrisch-psychotherapeutischen Praxen).
- Die Q-Kommission **reagiert flexibel und fundiert auf Aktualitäten** des medizinischen Qualitätsdiskurses.
- Die Empfehlungen der Q-Kommission betreffen **alle Praxisfelder der Psychiatrie und Psychotherapie und damit zusammenhängende Fragen**.¹
- Die Mitglieder der FMPP bzw. der Fachgesellschaften SGKJPP und SGPP sind **zum Thema Qualität** inklusive den gesetzlichen Rahmenbedingungen **sensibilisiert**.

2. Handlungsfelder

1) Übersicht zu den Operative Handlungsfelder

Die nachfolgenden Handlungsziele beziehen sich auf die vorgängig formulierten strategischen Ziele, nämlich die Erarbeitung einer fundierten Haltung betreffend Qualität, das Auftreten mit einer qualitätsbezogenen Stimme, die flexible Reaktion auf konkrete Aktivitäten des medizinischen Qualitätsdiskurses, das Erstellen von Empfehlungen betreffend Q-Fragen in allen Praxisfeldern der Psychiatrie und Psychotherapie sowie Sensibilisierung der Mitglieder der FMPP und

¹ Bspw. auch bei Weiterbildungsfragen, Tariffragen oder Versorgung betreffende Fragen.

Fachgesellschaften zum Thema Qualität. Die gemeinsame Haltung und das Auftreten mit einer Stimme sind dabei Entwicklungsziele, welche sich mit der konkreten Bearbeitung der nachfolgenden Handlungsfelder einstellen. Zentral sind für die FMPP:

- 1) Klare, nachvollziehbare Haltung der FMPP zum Thema Qualität
- 2) Beratung der Mitglieder, und Bearbeitung von Anfragen zum Thema Qualität
- 3) Sensibilisierung der Mitglieder zum Thema Qualität

3.1. Dienstleistungen für KollegInnen FMPP zum Thema Qualität

Die Dienstleistungen für Kolleginnen und Kollegen der FMPP zum Thema «Qualität» beziehen sich auf sämtliche Qualitätsaspekte. Es handelt sich dabei um verbandsinterne Dienstleistungen für die Mitglieder (nicht für Dritte) :

1. Behandlungsempfehlungen, Merkblätter, Checklisten (proaktive Koordinationsfunktion)
2. Stellungnahme zu aktuellen Themen
3. Einbringen von Erfahrungen/ Reflexionen an Kongressen,

Aktivitäten	Umsetzung	17	18	19	20	Wer
Radarsystem (Monitoring): Identifikation relevanter Q-Themen	• Laufend mit halbjährlichem Standortbestimmung in der Q-Kommission	x	x	x	X	Q-Kommissionsmitglieder
	• Sicherstellung der Informationen aus wichtigen Verbänden / Gremien / Arbeitsgruppen (z.B. ANQ, SMHC, u.ä.)	x	x	x	x	Q-Kommission
Beratung & Hilfestellung zu Q-Fragen und zu Q-Instrumenten (Q-Kümmerer)	• Laufend, mit Bericht	x	x	X	X	Q-Kommission AG, DB, C. Kappe
	• Präsenz in ASQM		x	X	X	
	• Kontakt zur kantonalen Fachgesellschaft	x	x	X	X	
	• Formulierung von Positionspapieren und von Merkblättern und/oder Information hierzu (z.B. Qualität im ambulanten Bereich, assistierter Suizid, online Behandlung)					AG, HB
	• Regelmässige Aktualisierung der Homepage mit Q-bezogenen Informationen / Links	x	x	X	X	
	• Peeraktivitäten unterstützen, aufzeigen, was möglich ist, z.B. Q-Zirkel, Visitationen (peerreview)		x	x	x	
Behandlungsempfehlungen (BE): Erarbeitung, regelmässige Überarbeitung (Auflage bei Ausarbeitung), Kommunikation	• SGPP: laufender Ausbau und review • SGKJPP: Strategie zum Erarbeiten von Behandlungsempfehlungen bestimmen Planung 2019/201	x	x x	x	x	

3.2. Kommunikation zur Qualität der Psychiatrie

Es wird die interne Kommunikation fokussiert, d.h. Kommunikation an den Vorstand FMPP, an die Delegiertenversammlung und in die Vorstände der SGPP und SGKJPP.

Aktivitäten	Umsetzung	16	17	18	19	20	Wer
Interne Kommunikation in Delegiertenversammlung, Newsletter, Bulletin, u.ä.	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmässige Information über Q-Dienstleistungen, Q- Aktivitäten die relevant in der Patientenbehandlung sind: v.a. auch an Delegiertenversammlung • Kommunikation in die Mitgliederverbände, v.a. in die Vorstände SGPP und SGKJPP 	x	x	x	x	x	Präsidentin Präsidentin & Vizepräsident
Kommunikation auf externen Plattformen Communication dans les différents forums/ espaces und Reflexion	<ul style="list-style-type: none"> • Kongresse (Kommunikation, Inputs und Reflexionen einbringen) • Anfragen für Referate 		X	x	x	x	Q-Kommission

Alle unsere Bemühungen um Qualität stehen **letztendlich immer im Dienste des Patientenwohls**, sei es bei der Erstellung von Behandlungsempfehlungen, bei der Auseinandersetzung mit Inhalten und Massnahmen zur Ergebnisqualität oder der Organisation von Q-Zirkeln, um nur einige Beispiele zu nennen.

3. Ziele

Die verschiedenen Ziele pro Handlungsfeld haben wir in den vorangehenden Tabellen als Aktivitäten pro Handlungsfeld definiert.

4. Massnahmen

Massnahmen dienen dazu, die gesetzten Ziele umzusetzen. Sie sind in den vorangehenden Tabellen unter dem Titel Umsetzung aufgelistet.

5. Qualitäts-Struktur

Im Auftrage des Vorstandes FMPP erarbeitete die **Ständige Kommission für Qualität (STQ)** die Qualitätsstrategie mit externer Begleitung von Frau Dr. Regula Ruffin, socialdesign. Die Strategie wurde von der Delegiertenversammlung der FMPP einstimmig angenommen.

6. Kontakt

Dr.med.Helene Beutler Präsidentin STQ FMPP (helene.beutler@cnp.ch)